

## Do zainteresowanych

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych dla usług, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na grupowe ubezpieczenie pracowników, współmałżonków oraz pełnoletnich dzieci Zamawiającego**

Zamawiający na podstawie art. 38 ust 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759) w związku z prośbą o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wyjaśnia:

### **Pytanie 1:**

Dotyczy: Załącznik nr 1 SIWZ

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zamiast ryzyka „trwała niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji”, ryzyka „inwalidztwo ubezpieczonego”, tj. powstałe w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela, wynikającej z zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych Warunków, trwałe zmiany w stanie zdrowia ubezpieczonego, w wyniku których ubezpieczony, zdaniem komisji lekarskiej powołanej przez ubezpieczyciela, jest całkowicie niezdolny do wykonywania jakiejkolwiek pracy nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy i po upływie tego okresu nadal pozostaje trwale i całkowicie niezdolny do wykonywania jakiejkolwiek pracy oraz zgodnie z wiedzą medyczną nie rokuje odzyskania zdolności do pracy .

Inwalidztwo ubezpieczonego jest korzystniejsze dla Zamawiającego, gdyż oferuje szerszy zakres nie ograniczający się jedynie do samodzielnej egzystencji

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza zmiany polegającej na wprowadzeniu ryzyka „trwale inwalidztwo”

### **Pytanie 2:**

Dotyczy: SIWZ, 19. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE KIEROWAŁ SIĘ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OBLICZENIA OFERT, str. 12

Jak Zamawiający rozumie zapis:

„Przy zastosowaniu tej metodyki (w stosunku do kryterium C) dla każdej oferty zostanie wyliczony wskaźnik oceny oferty będący średnią arytmetyczną oceny wszystkich członków komisji.”?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, iż zapis ten jest omyłką pisarską i nie będzie brany pod uwagę.

### **Pytanie 3:**

Dotyczy: Załącznik nr 1 SIWZ pkt 5, str. 3

Jak Zamawiający rozumie możliwość „objęcia ubezpieczeniem pracowników innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego, jeżeli ich struktura wiekowo – zawodowa nie będzie odbiegała znacząco od struktury zamieszczonej w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia”?

Czy Zamawiający ma na myśli nowe jednostki organizacyjne, czy już istniejące? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby Wykonawca podejmował ostateczną decyzję o tym, czy struktura wiekowo – zawodowa nie odbiega znacząco od struktury zamieszczonej w SIWZ?

**Odpowiedź:** W sytuacji, gdyby Zamawiający stworzył nową jednostkę organizacyjną, bądź dodatkowa jednostka, która wcześniej nie wyraziła chęci uczestnictwa wraz z Gminą w przetargu chciałaby dołączyć do grupowego ubezpieczenia Wykonawca powinien zapewnić możliwość Zamawiającemu, aby te jednostki włączyć do ubezpieczenia, z zastrzeżeniem iż dodatkowi pracownicy nie będą znacznie odbiegali strukturą wiekowo – zawodową od udostępnionej w przetargu struktury.

**Pytanie 4:**

Dotyczy: Załącznik nr 3 SIWZ, I. KLAUZULE DODATKOWE FAKULTATYWNE, pkt 3  
Jak Zamawiający rozumie możliwość wprowadzania deklaracji przystąpienia i deklaracji zmiany drogą elektroniczną?

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przesłania deklaracji przystąpienia/zmiany drogą elektroniczną, a następnie przesłanie deklaracji z oryginalnym podpisem ubezpieczonego do Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający chciałby mieć możliwość wprowadzania deklaracji oraz wszelkich zmian do nich drogą elektroniczną, jednocześnie dopuszcza możliwość przesyłania deklaracji elektronicznie z oryginalnym podpisem do Wykonawcy

**Pytanie 5:**

Dotyczy: Załącznik nr 3 SIWZ, I. KLAUZULE DODATKOWE FAKULTATYWNE, pkt. 3  
Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „zatwierdzanie rozliczeń miesięcznych”?

**Odpowiedź:** zatwierdzanie rozliczeń miesięcznych – kontrolowanie stanu konta oraz wgląd czy wszystkie wpłaty dotyczące konkretnego klienta są prawidłowo rozliczone

**Pytanie 6:**

Dotyczy: Załącznik nr 3 SIWZ, I. KLAUZULE DODATKOWE FAKULTATYWNE, pkt 3  
Jak Zamawiający rozumie możliwość „generowania druków roszczeń oraz wniosków o indywidualną kontynuację”?

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ściągnięcia druków w wersji PDF z elektronicznego systemu do obsługi, a następnie w oryginale przesłanie ich do Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Generowanie druków roszczeń oraz wniosków o indywidualną kontynuację – możliwość pobrania z elektronicznego systemu obsługi druków do zgłaszania roszczeń oraz wniosków do indywidualnej kontynuacji

Dopuszczana jest możliwość ściągnięcia druków w wersji PDF oraz przesłanie ich w oryginale do Wykonawcy.

**Pytanie 7:**

Dotyczy: Załącznik nr 3 SIWZ, I. KLAUZULE DODATKOWE FAKULTATYWNE, pkt 3  
Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „dostęp on-line do danych o wpłatach składki, przypisie oraz saldzie polisy”?

**Odpowiedź:** Zamawiający chce mieć dostęp do informacji o stanie swoich zobowiązań, np., nadpłaty, zaległości, liczbie zgłoszonych ubezpieczonych poprzez system elektronicznej obsługi polisy.

**Pytanie 8:**

Dotyczy: Załącznik nr 3 SIWZ, II. ZAŁOŻENIA, pkt. 2

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość stworzenia odrębnej grupy dla wszystkich małżonków i pełnoletnich dzieci ubezpieczonych? Takie rozwiązanie ułatwiłoby obsługę.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza taką możliwość, ale tylko w przypadku kiedy warunki dla małżonków i pełnoletnich dzieci będą identyczne jak dla pracowników.

**Pytanie 9:**

Dotyczy: Załącznik nr 3 SIWZ, II ZAŁOŻENIA, pkt 2

Prosimy o doprecyzowanie liczby osób przystępujących do ubezpieczenia wśród współmałżonków i pełnoletnich dzieci Czy Zamawiający oczekuje, że do ubezpieczenia przystąpi min. 3 współmałżonków i pełnoletnich dzieci z każdej z jednostek, czy Zamawiający oczekuje, że przystąpi min 3 współmałżonków i pełnoletnich dzieci łącznie ze wszystkich jednostek podlegających pod Gminę Rzaśnia?

**Odpowiedź:** Zamawiający oczekuje, że przystąpi min. 3 współmałżonków i pełnoletnich dzieci łącznie ze wszystkich jednostek podlegających pod Gminę Rzaśnia.

**Pytanie 10:**

Dotyczy: Załącznik nr 1 SIWZ, str. 2

Czy podane przez Zamawiającego wartości są wartościami skumulowanymi?

**Odpowiedź:** TAK

**Pytanie 11:**

Dotyczy: Załącznik nr 1 SIWZ, str 2

Czy Zamawiający oczekuje wprowadzenia do zakresu ochrony ryzyka Leczenie Specjalistyczne? W Tabeli w załączeniu nr 1 Zamawiający nie uwzględnił tego ryzyka, jednak jest ono wpisane w definicjach na str. 28 SIWZ

**Odpowiedź:** Zamawiający wykreśla z definicji Leczenie Specjalistyczne

**Pytanie 12:**

Dotyczy: Załącznik nr 3 SIWZ, I. KLAUZULE DODATKOWE FAKULTATYWNE, pkt. 6

Czy Zamawiający zaakceptuje rozszerzenie zakresu terytorialnego o kraje Unii Europejskiej, Australie, Republikę Islandii, Japonię, Kanadę, Księstwo Monako, Norwegię, Nową Zelandię, Szwajcarię, Stany Zjednoczone Ameryki, Watykan, San Marino oraz Koreę Południową?

**Odpowiedź:** Nie akceptuje, Zamawiającemu chodzi o rozszerzenie odpowiedzialności na cały świat

**Pytanie 13:**

Dotyczy: Załącznik nr 3 SIWZ, II. ZAŁOŻENIA, pkt. 11

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość do wypłaty świadczenia w niższej wysokości świadczenia wynikającej z porównania wysokości świadczenia obowiązującej w umowie,

którą dotychczas objęty był dany ubezpieczony, a wysokością świadczenia obowiązującą w umowie ubezpieczenia?

**Odpowiedź:** Nie dopuszcza takiej możliwości

**Pytanie 14:**

Dotyczy: Załącznik nr 3 SIWZ, II. ZAŁOŻENIA, pkt. 18

Jeżeli w terminie 30 dni od daty otrzymania świadczenia wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby świadczenie zostało spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe? Bezsprawną część świadczenia ubezpieczyciel wypłaci w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania wniosku o wypłatę świadczenia.

**Odpowiedź:** Zapisy szczegółowe dotyczące wykonania zobowiązań znajdują się w Kodeksie Cywilnym, art. 817, ust. 1 i 2, dlatego nie widzimy konieczności wprowadzania dodatkowych zapisów w SIWZ.

**Pytanie 15:**

Dotyczy: Załącznik nr 3 SIWZ, II. ZAŁOŻENIA, pkt. 20

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość orzekania wysokości trwałego uszczerbku przez komisję powołaną zaocznie, tj. bez obecności ubezpieczonego?

**Odpowiedź:** TAK

**Pytanie 16**

Dotyczy: Załącznik nr 3 SIWZ, II. ZAŁOŻENIA, pkt. 21

Jak Zamawiający rozumie „zakażenie wirusem HIV”? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość odpowiedzialności zakładu ubezpieczenia z tytułu Zakażenia HIV lub rozpoznania AIDS /Nabyty Zespół Niedoboru Odporności w wyniku transfuzji krwi oraz w związku z wykonywanym zawodem?

**Odpowiedź:** Definicja „zakażenia wirusem HIV” powinna być zgodna z OWU Wykonawcy.

**Pytanie 17:**

Dotyczy: Załącznik nr 3 SIWZ, II. ZAŁOŻENIA, pkt. 21

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wypłaty świadczenia za pobyt ubezpieczonego na OIOM/OIT od pierwszego dnia pobytu, maksymalnie za 5 kolejnych dni od daty przyjęcia na OIOM/OIT?

**Odpowiedź:** Dopuszcza się taką możliwość

**Pytanie 18:**

1. SIWZ pkt. 3, ust. 3 Opis przedmiotu zamówienia      **Opis problemu:** Zamawiający umieścił zapis, że nie dopuszcza składania ofert wariantowych

**Pytanie Wykonawcy:** ostrożność nakazuje upewnić się, czy zdaniem Zamawiającego zapis powyższy nie stoi w sprzeczności z zapisem zał. nr 1 do SIWZ, str. 2, pkt. B, gdzie Zamawiający podał wymagane minimalne wysokości świadczeń dla dwóch wariantów umowy (polis)

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza składania ofert, które zawierałyby tylko jeden wariant. Nie dopuszczamy takiej sytuacji, kiedy ubezpieczyciel złoży ofertę na wybrany przez

siebie wariant, oferta musi zawierać propozycję uwzględniającą dwa warianty umowy ( minimalne wysokości świadczeń za podane w SIWZ składki)

**Pytanie 19:**

Załącznik nr 1 do SIWZ, str.2 pkt. B – Wysokość świadczeń **Opis problemu:** ustalenie ilości polis

**Pytanie Wykonawcy:** prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje funkcjonowanie dwóch polis dla wszystkich jednostek organizacyjnych wymienionych w SIWZ w tabeli na stronie 3 i 4 Natomiast składka z tytułu ubezpieczenia osób, które przystąpią do ubezpieczenia, będzie przekazywana miesięcznie na rachunki polis, przelewem – na numery kont bankowych wskazanych przez Wykonawcę

**Odpowiedź:** Zamawiający chciałby aby polisy były wystawione następująco:

1. Urząd Gminy wraz z jednostką GOPS – maksymalnie 2 polisy – w zależności od wybranych wariantów,
- 2 Oświata – dla każdej szkoły maksymalnie 2 polisy – w zależności od wybranych wariantów
- 3 Gminny Ośrodek zdrowia – dla jednostki maksymalnie 2 polisy w zależności od wybranych wariantów,

Składka będzie przekazywana zgodnie z numerami wskazanymi na polisach

**Pytanie 20:**

Załącznik nr 1 do SIWZ, str 2 pkt. B – Wysokość świadczeń **Opis problemu:** Z uwagi na brak uregulowań w SIWZ, prosimy o informację

**Pytanie Wykonawcy:** Czy wysokości świadczeń podane zał. Nr 1 do SIWZ – Wysokości świadczeń, są wartościami skumulowanymi?

**Odpowiedź:** Tak, są to wartości skumulowane.

**Pytanie 21:**

Załącznik nr 1 do SIWZ, str 3 pkt. C – Klauzule dodatkowe **Opis problemu:**

Zamawiający umieścił w tabeli Klauzul dodatkowych w pkt. 1 dot. Rozszerzenia listy chorób w ramach świadczenia za poważne zachorowanie ubezpieczonego, dwukrotnie te same jednostki chorobowe: przewlekłą niewydolność wątroby oraz stwardnienie rozsiane

**Pytanie Wykonawcy:** czy jest to pomyłka pisarska? Jeśli tak, to wnioskujemy o wykreślenie powtórzeń jednostek chorobowych

**Odpowiedź:** Tak, jest to omyłka pisarska, zakreślenie dwa razy tej samej choroby będzie liczone tylko jako jedna choroba.

**Pytanie 22:**

Załącznik nr 1 do SIWZ str 2 pkt. B – Wysokość świadczeń **Opis problemu:** Zamawiający w zakresie ubezpieczenia: „Zgon dziecka” w załączniku nr 1 do SIWZ podał wysokość świadczenia w wariantcie b) w kwocie 2 200 zł, a w załączniku nr 3 do SIWZ – Program ubezpieczenia, w pkt 22 w wariantcie b) Zamawiający podał wysokość tego samego świadczenia w kwocie 2 172 zł

**Pytanie Wykonawcy:** Jakiej wysokości świadczenia „Zgon dziecka” oczekuje Zamawiający?

**Odpowiedź:** Oczekiwana wartość to min. 2200 zł

**Pytanie 23:**

Załącznik nr 3 do SIWZ – Program ubezpieczenia, pkt.21 Definicje **Opis problemu:** W definicjach została podana przez Zamawiającego definicja Leczenia specjalistycznego, które nie zostało ujęte w zał. nr 1 do SIWZ str 2 pkt B Wysokość świadczeń

**Pytanie Wykonawcy:** Czy Zamawiający może potwierdzić, że jest to pomyłka pisarska? Jeśli tak, to wnioskujemy o wykreślenie definicji Leczenia specjalistycznego z zał nr 3 do SIWZ – Program ubezpieczenia, pkt.21 Definicje

**Odpowiedź:** Jest to omyłka pisarska, Zamawiający nie uwzględnia leczenia specjalistycznego w programie ubezpieczenia.

**Pytanie 24:**

Załącznik nr 3 do SIWZ – Program ubezpieczenia, pkt 21 Definicje **Opis problemu:** doprecyzowanie definicji nieszczęśliwego wypadku

**Pytanie wykonawcy:** czy Zamawiający zaakceptuje następującą definicję nieszczęśliwego wypadku:

"Nieszczęśliwy wypadek - przypadkowe, nagłe, niezależne od woli ubezpieczonego i stanu jego zdrowia, gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, będącą wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego odpowiedzialnością Wykonawcy"

**Odpowiedź:** Zamawiający nie widzi konieczności wprowadzania dodatkowych ograniczeń w powyższej definicji

**Pytanie 25:**

Załącznik nr 3 do SIWZ – Program Ubezpieczenia-Założenia, pkt 16 **Opis problemu:** Ubezpieczonym, o min. 6 miesięcznym okresie pozostawania w ubezpieczeniu grupowym przysługuje prawo do indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia ( . . )

**Pytanie Wykonawcy:** Wykonawca wnioskuje o wprowadzenie dodatkowego zapisu, w brzmieniu: „Wniosek o zawarcie ubezpieczenia kontynuowanego musi być złożony przed upływem 6 miesięcy, licząc od końca okresu, za który przekazano ostatnią składkę w ubezpieczeniu grupowym, z zastrzeżeniem, że jeżeli wniosek zostanie złożony przez pierwsze trzy miesiące, kontynuacja ubezpieczenia nie będzie objęta karencją”.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania powyższego zapisu.

**Pytanie 26:**

SIWZ pkt. 3, ust 1 Opis przedmiotu zamówienia **Opis problemu:** ubezpieczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego oraz w wyniku zawału serca lub krwotoku śródmózgowego

**Pytanie Wykonawcy:** Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń za trwały uszczerbek na zdrowiu w następstwie krwotoku śródmózgowego lub zawału serca, jeżeli krwotok śródmózgowy lub zawał serca wystąpił nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty objęcia ochroną ubezpieczeniową?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania powyższego zapisu.

**Pytanie 27:**

SIWZ pkt. 3, ust 1 Opis przedmiotu zamówienia **Opis problemu:** ubezpieczenie na wypadek śmierci ubezpieczonego w następstwie zawału serca lub krwotoku śródmózgowego

**Pytanie Wykonawcy:** Czy Zamawiający dopuszcza, dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń, jeżeli zawał serca lub krwotok śródmózgowy wystąpił nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty objęcia ochroną ubezpieczeniową, a śmierć osoby ubezpieczonej nastąpiła w ciągu 30 dni od dnia zawału serca lub krwotoku śródmózgowego

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania powyższego zapisu.

**Pytanie 28:**

SIWZ pkt. 3, ust. 1 Opis przedmiotu zamówienia **Opis problemu:** doprecyzowanie zapisów dotyczących zgonu ubezpieczonego oraz trwałego uszczerbku na zdrowiu na skutek nieszczęśliwego wypadku,

**Pytanie Wykonawcy:** Czy Zamawiający dopuszcza pomniejszenie kwoty wypłaty świadczenia z tytułu zgonu osoby ubezpieczonej o ile wcześniej zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu osoby ubezpieczonej?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania powyższego zapisu.

**Pytanie 29:**

12.SIWZ pkt 3, ust. 1 Opis przedmiotu zamówienia **Opis problemu:** doprecyzowanie zapisów dotyczących trwałego uszczerbku na zdrowiu na skutek nieszczęśliwego wypadku

**Pytanie Wykonawcy:** Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenia w wypłacie świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu stanowiące, że świadczenie zostanie wypłacone, gdy wartość procentowa trwałego uszczerbku na zdrowiu osoby ubezpieczonej w następstwie nieszczęśliwego wypadku wyniesie określona wartość, np. ponad 20%, 25%?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania powyższego zapisu.

**Pytanie 30:**

SIWZ pkt 3, ust. 1 Opis przedmiotu zamówienia **Opis problemu:** doprecyzowanie zapisów dotyczących ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych

**Pytanie Wykonawcy:** Czy Zamawiający dopuszcza pomniejszenie kwoty wypłaty świadczenia z tytułu operacji chirurgicznych w przypadku gdy operacja była wykonana metodą endoskopową (np. 50% sumy świadczenia należnej według odpowiedniej klasy operacji)

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania powyższego zapisu.

**Pytanie 31:**

Załącznik nr 3 do SIWZ – Program Ubezpieczenia-Założenia, pkt 13 **Opis problemu:** wiek wstępu dotyczący pracowników, współmałżonków oraz pełnoletnich dzieci pracowników.

**Pytanie Wykonawcy:** Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenia w OWU Wykonawcy, które przewidują brak ochrony z tytułu poszczególnych ryzyk, po osiągnięciu przez ubezpieczonego określonego wieku (np. 60, 65 lat) – np. śmierć w następstwie zawału serca lub krwotoku śródmózgowego, pobytu w szpitalu w wyniku choroby, poważnego zachorowania, operacji chirurgicznej?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza możliwości wprowadzenia dodatkowych ograniczeń

**Pytanie 32**

SIWZ pkt 3, ust. 1 Opis przedmiotu zamówienia **Opis problemu:** doprecyzowanie zapisów dotyczących ubezpieczenia na wypadek śmierci ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, w następstwie wypadku przy pracy, w następstwie wypadku komunikacyjnego

**Pytanie Wykonawcy:** Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń, np. wypłata świadczenia z tytułu śmierci w nieszczęśliwym wypadku/wypadku przy pracy/ wypadku komunikacyjnym, tylko jeżeli nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od zajścia nieszczęśliwego wypadku/ wypadku przy pracy/ wypadku komunikacyjnego?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza możliwości wprowadzenia dodatkowych ograniczeń

Z up. WÓJTA  
mgr inż. Jan Kofużny  
SEKRETARZ GMINY