

Rząśnia, dnia 7 listopada 2022 r.

UGO.0003.1.2022

Sz. P.
Mariusz Bożek
Przewodniczący Klubu Radnych
„Wspólnie dla Społeczeństwa”

W odpowiedzi na interpelację z dnia 22 października 2022 r. (data wpływu do Urzędu Gminy w Rząśni, dnia 24 października 2022 r.), po analizie zgromadzonej dokumentacji, tj. wniosków o dofinansowanie składanych przez Mieszkańców Gminy Rząśnia, informujemy, że nie stwierdzono zamontowanych falowników, jak to określono w interpelacji: producenta „SOL ENERGY (potocznie nazywany Q3)”.

Wnosząc z treści interpelacji chodzi jednakże o produkty sygnowane marką firmy Q3 ENERGIE GmbH & Co. KG i podkreślenia wymaga fakt, iż nie posiadamy wiedzy o podzespoły jakiej firmy lub firm oraz o jakie rozwiązania techniczne, programistyczne, itp. tenże producent oparł sprzedawane przez siebie falowniki. Realia rynkowe wskazują, że normalnym działaniem jest wykorzystywanie w procesie wytwarzania produktu końcowego komponentów i rozwiązań firm trzecich – sprowadzanych czasem z całego świata. Na ogół informacje takie są chronione tajemnicą przedsiębiorstwa/handlową i nie są powszechnie dostępne. Zaznaczyć też trzeba, iż każdy z instalatorów potwierdzał własnoręcznym podpisem zgodność kart katalogowych montowanych falowników z przedstawioną dokumentacją i tym samym ich prawdziwe pochodzenie oraz producenta – zawsze było to Q3 ENERGIE GmbH & Co. KG.

Przechodząc do meritum pytania informujemy, że w specjalnym komunikacie z dnia 10 października 2022 r. na stronie internetowej pod bezpośrednim adresem: <https://rzasnia.pl/informacja-dot-serwisu-urzadzen-q3/>, wskazane zostały wszystkie znane punkty serwisowe firmy Q3 ENERGIE GmbH & Co. KG. Przedstawiono tam niezbędne informacje co do sposobu postępowania z produktami tej firmy które podlegają naprawie gwarancyjnej. Wymienione w tej wiadomości punkty świadczą również o naprawie gwarancyjną w przypadku instalacji montowanych przez firmę Sidomis Sp. z o. o. jednak - tak jak zaznaczono, „dotyczy to tylko i wyłącznie falowników (inwerterów) wchodzących w skład instalacji fotowoltaicznej, a nie innych jej elementów (np. paneli, itp.)”.

Z poważaniem

Wójt Gminy Rząśnia

(-) Tomasz Stolarczyk